

**LAPORAN INDIKATOR MUTU NASIONAL
BULAN JANUARI SD SEPTEMBER
TAHUN 2023
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK FAUZIAH**



**RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK FAUZIAH
TULUNGAGUNG**

Jl. dr. SUTOMO NO. 47, TERTEK – TULUNGAGUNG

Telp. (0355) 326515 – 322135

2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat Nya Laporan Indikator Mutu Nasional periode Bulan Januari sd September Tahun 2023 telah dapat diselesaikan dengan baik. Dengan semakin meningkatnya tuntutan masyarakat akan mutu pelayanan Rumah Sakit maka fungsi pelayanan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Fauziah Tulungagung terus diupayakan untuk ditingkatkan agar menjadi lebih efektif dan efisien serta memberi kepuasan kepada pasien, keluarga maupun masyarakat dengan meningkatkan mutu pelayanan di semua unit kerja terkait.

Kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Tim Mutu Rumah Sakit I bu dan Anak Fauziah dan pihak-pihak terkait yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Indikator Mutu Nasional periode Januari sampai dengan September Tahun 2023 sehingga dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan Indikator Mutu ini dapat dijadikan oleh pihak manajemen rumah sakit untuk mengambil keputusan dalam perencanaan, pemantauan, evaluasi program, dan peningkatan kewaspadaan serta respon terhadap kejadian luar biasa sehingga dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan di masa yang akan datang.

Tulungagung, 01 Nopember 2023

BAB I

RUANG LINGKUP

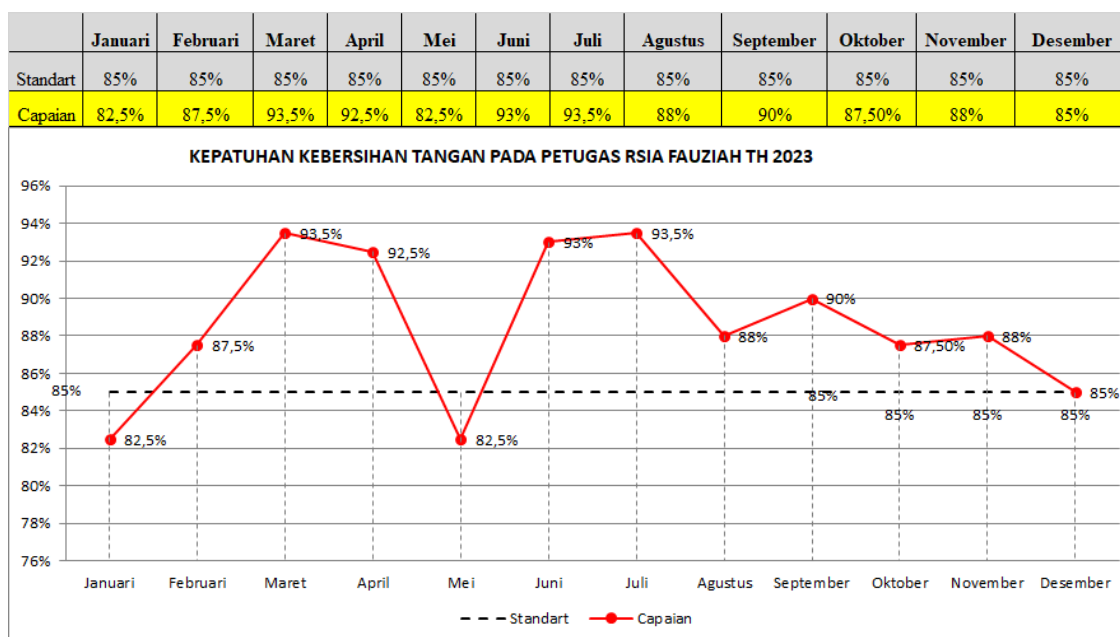
Laporan Indikator Mutu Nasional Tahun 2023 meliputi hal-hal sebagai berikut :

1. Kepatuhan Kebersihan Tangan
2. Kepatuhan Penggunaan APD
3. Kepatuhan Identifikasi Pasien
4. Waktu Tanggap Operasi Sectio Caesarea Emergency
5. Waktu Tunggu Rawat Jalan
6. Penundaan Operasi Elektif
7. Kepatuhan Waktu Visite Dokter
8. Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium
9. Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional
10. Kepatuhan Terhadap Alur Klinis (Clinical Pathway)
11. Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Pasien Jatuh
12. Kecepatan Waktu Tanggap Komplain
13. Kepuasan Pasien

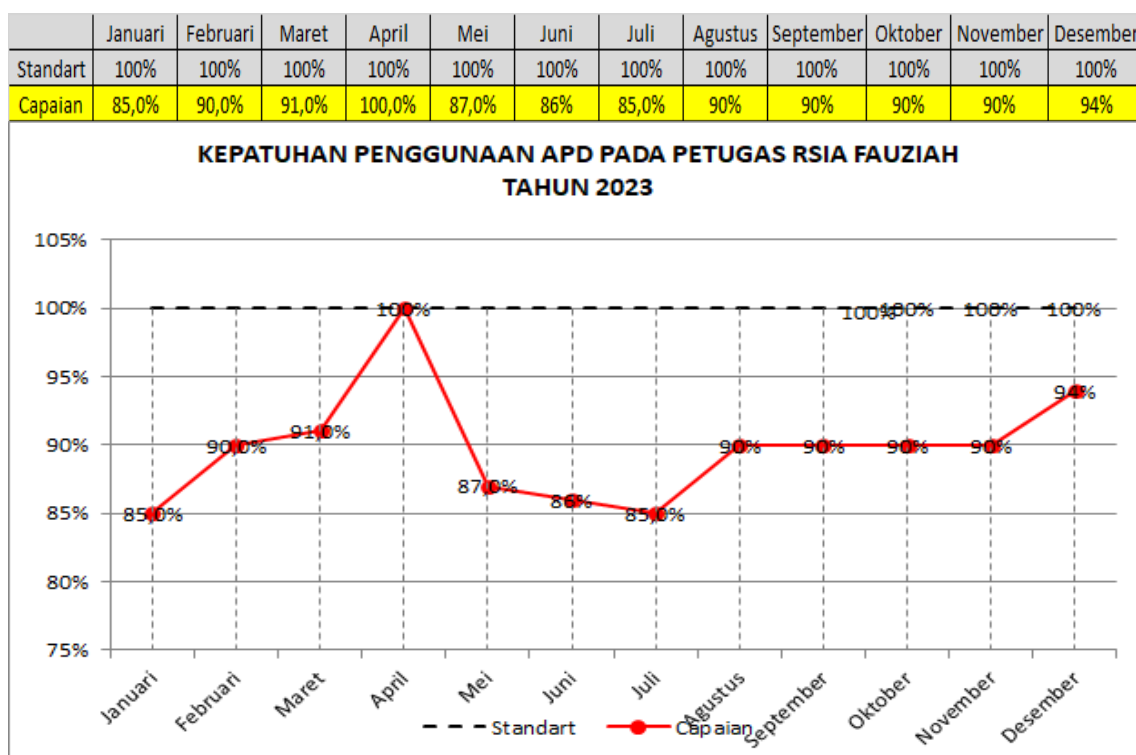
BAB II

HASIL CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL TAHUN 2023

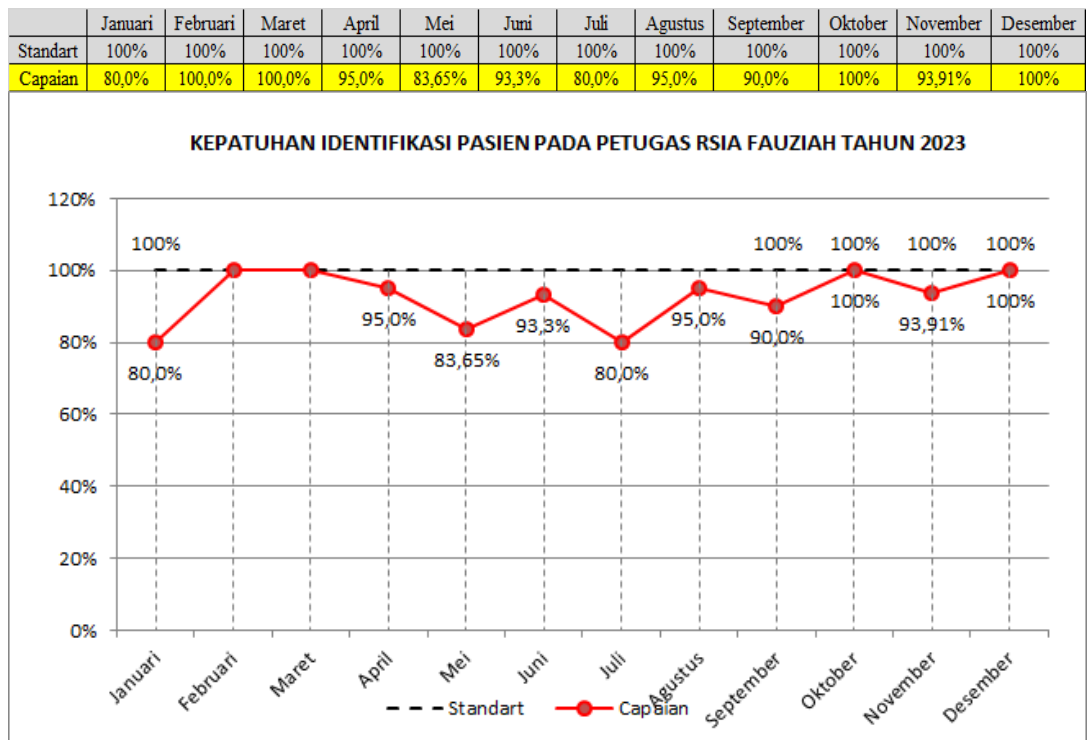
1. KEPATUHAN KEBERSIHAN TANGAN



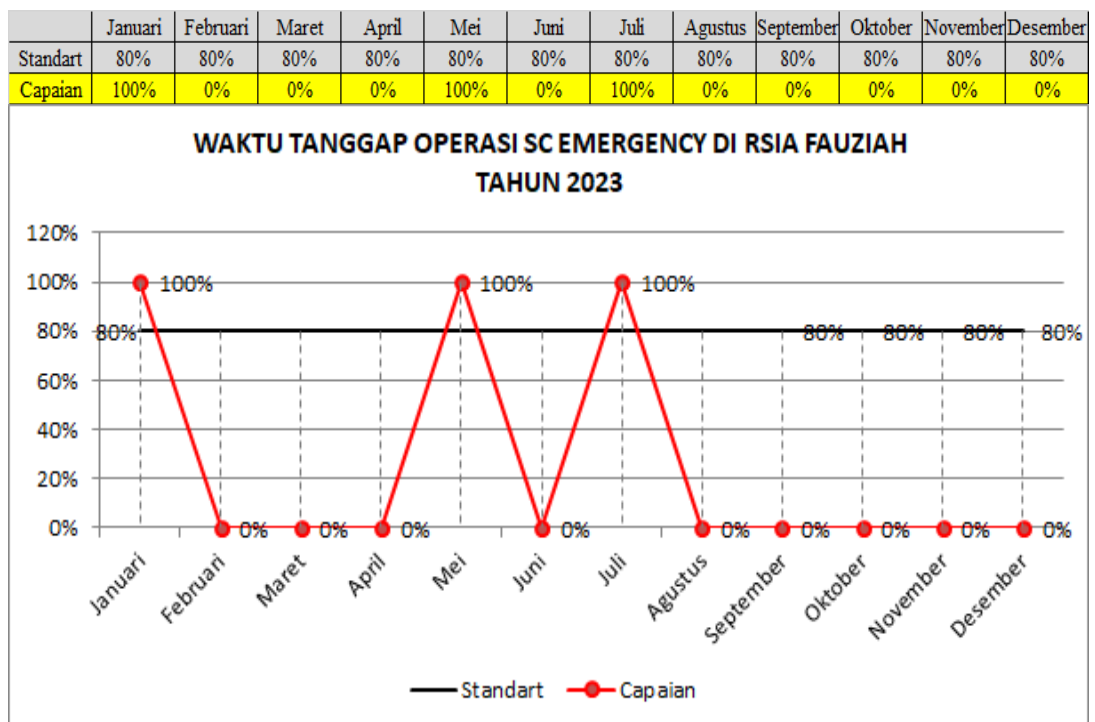
2. KEPATUHAN PENGGUNAAN APD



3. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN

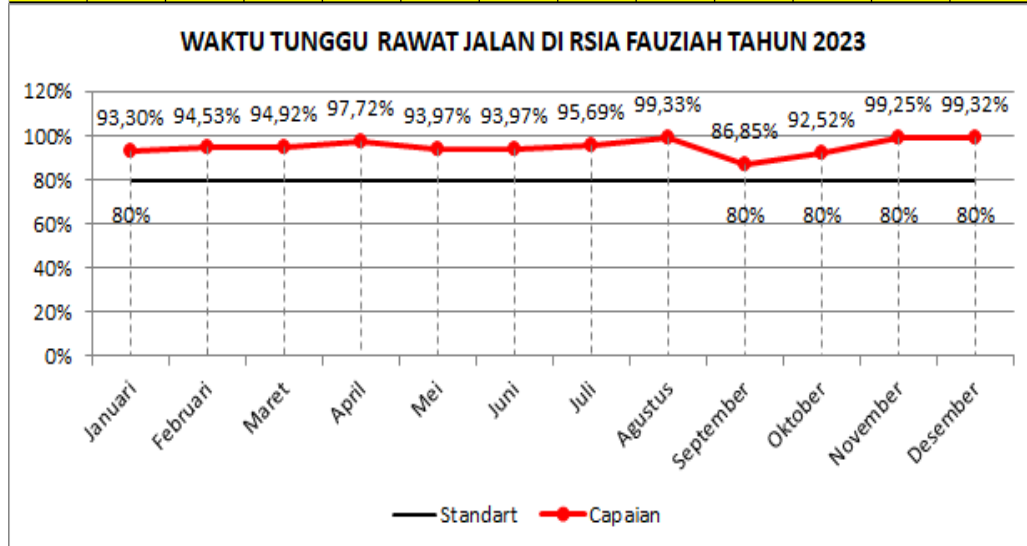


4. WAKTU TANGGAP SC EMERGENCY



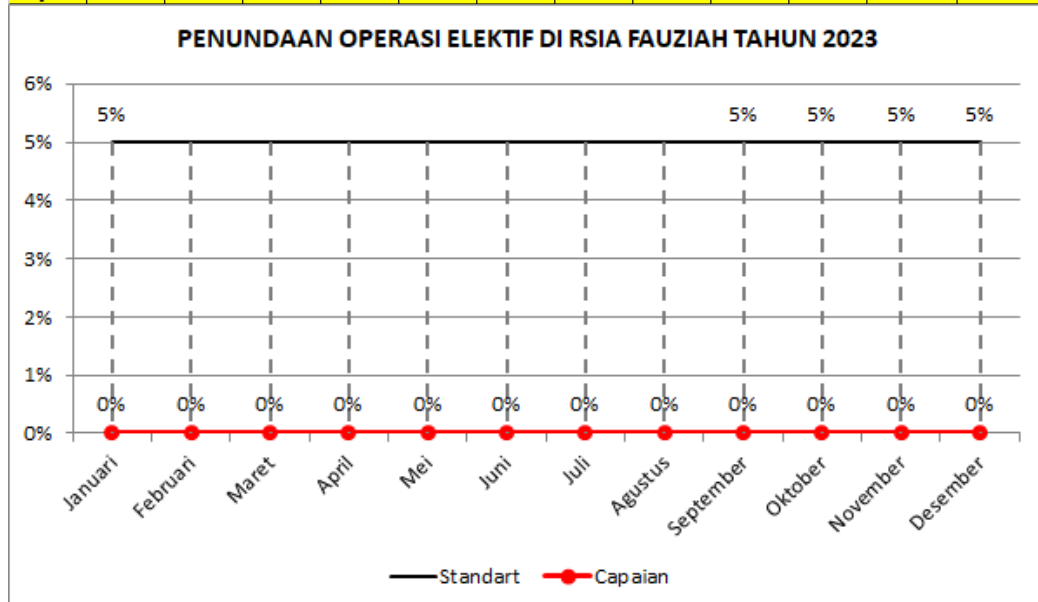
5. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN

	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
Standart	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Capaian	93,30%	94,53%	94,92%	97,72%	93,97%	93,97%	95,69%	99,33%	86,85%	92,52%	99,25%	99,32%



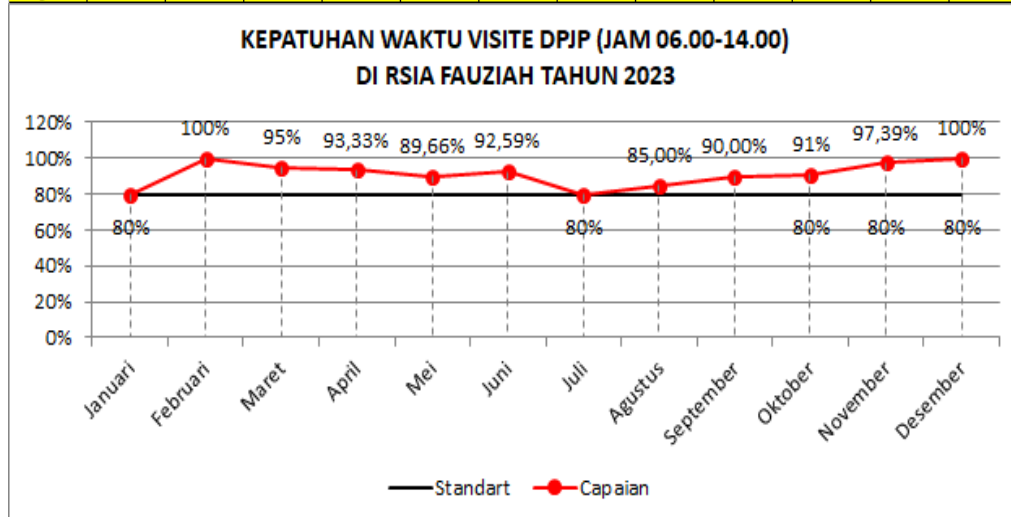
6. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF

	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
Standart	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Capaian	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



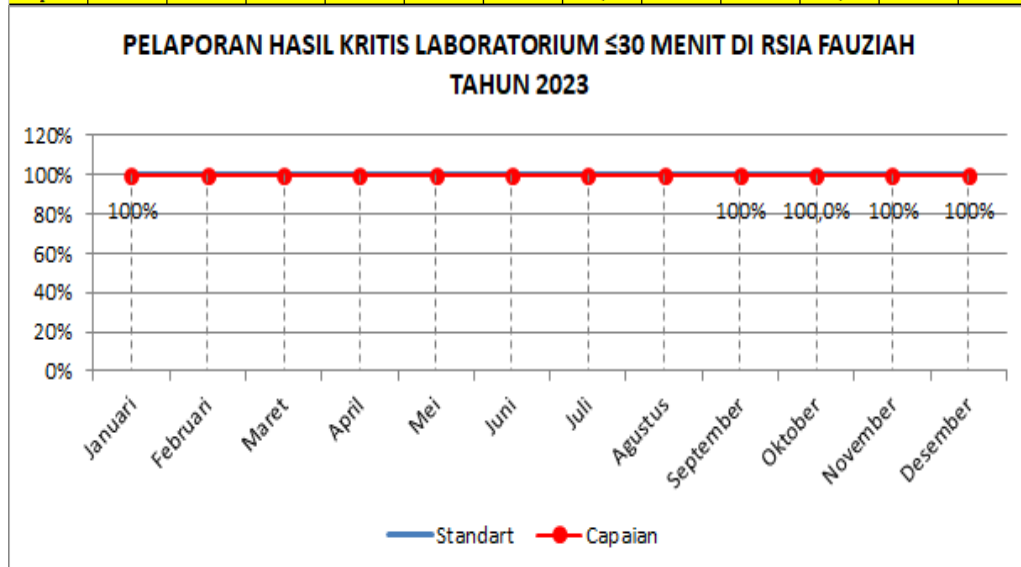
7. KEPATUHAN WAKTU VISITE DOKTER

	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
Standart	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Capaian	80,00%	100%	95%	93,33%	89,66%	92,59%	80,00%	85,00%	90,00%	91%	97,39%	100%

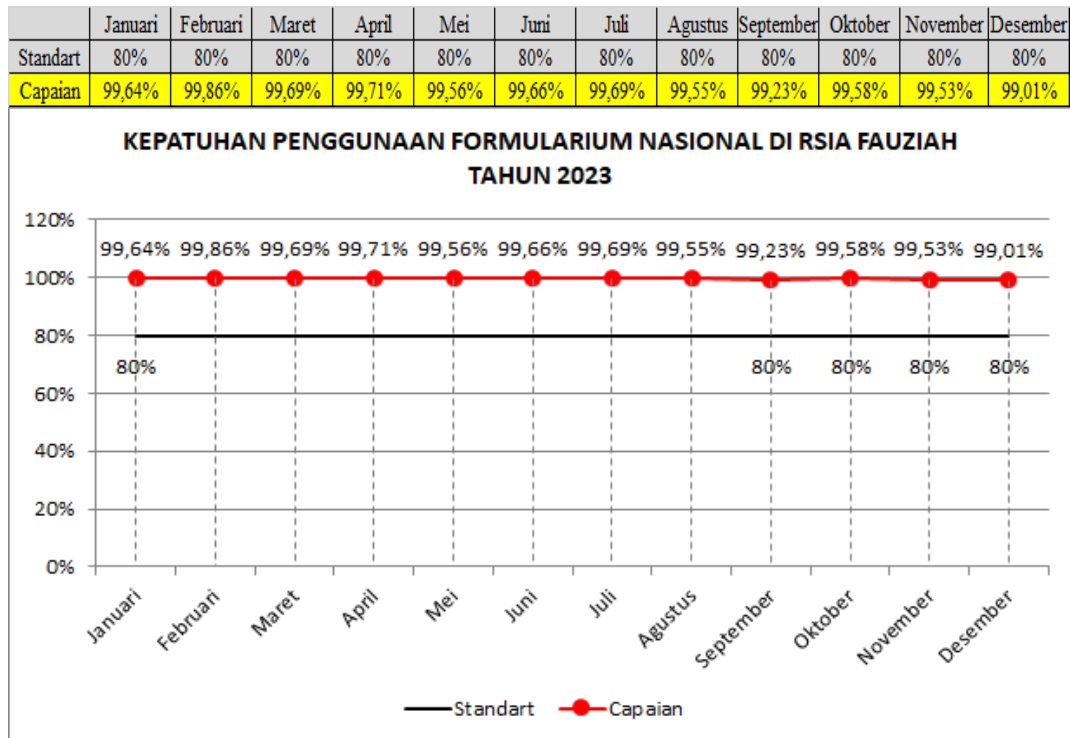


8. PELAPORAN HASIL KRITIS LABORATORIUM

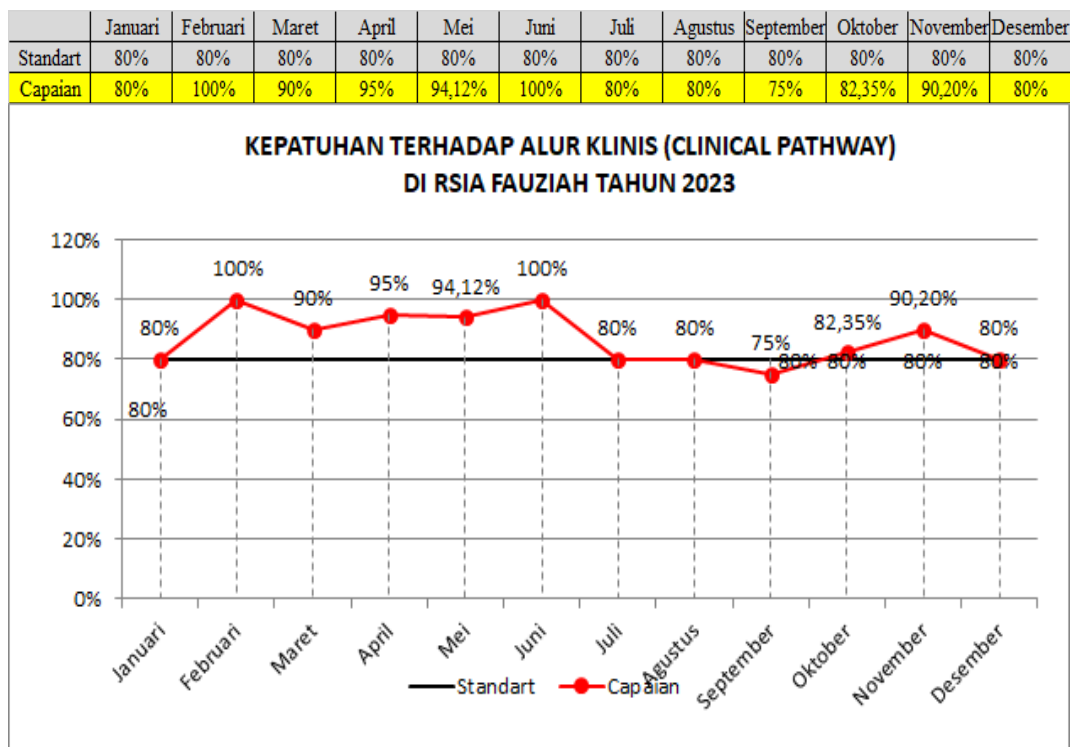
	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
Standart	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Capaian	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,0%	100%	100%	100,0%	100%	100%



9. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL RS

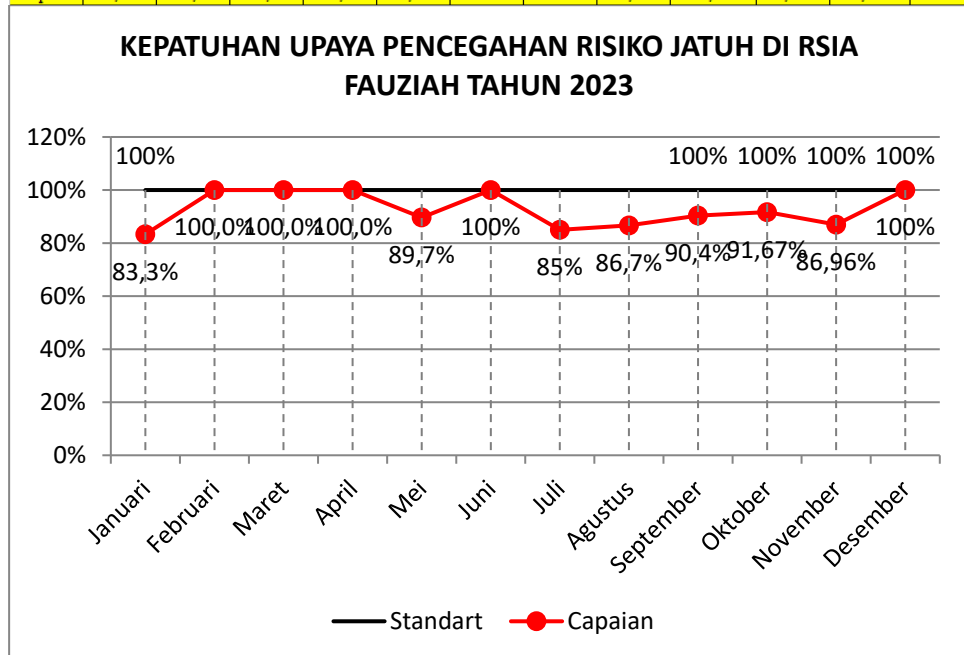


10. KEPATUHAN TERHADAP CINICAL PATHWAY



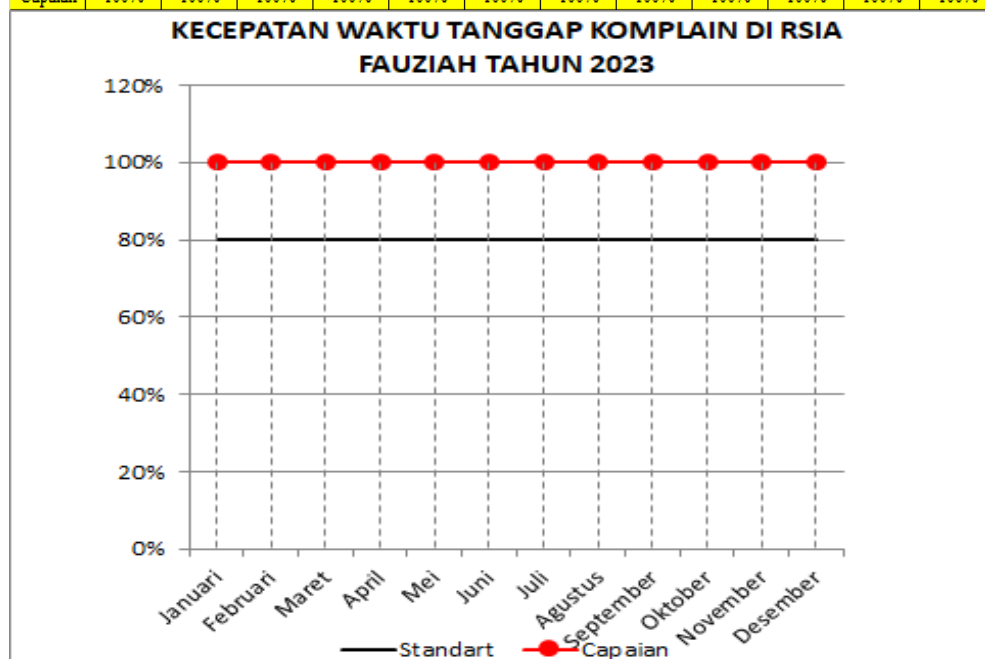
11. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RESIKO PASIEN JATUH

	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
Standart	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Capaian	83,3%	100,0%	100,0%	100,0%	89,7%	100%	85%	86,7%	90,4%	91,67%	86,96%	100%



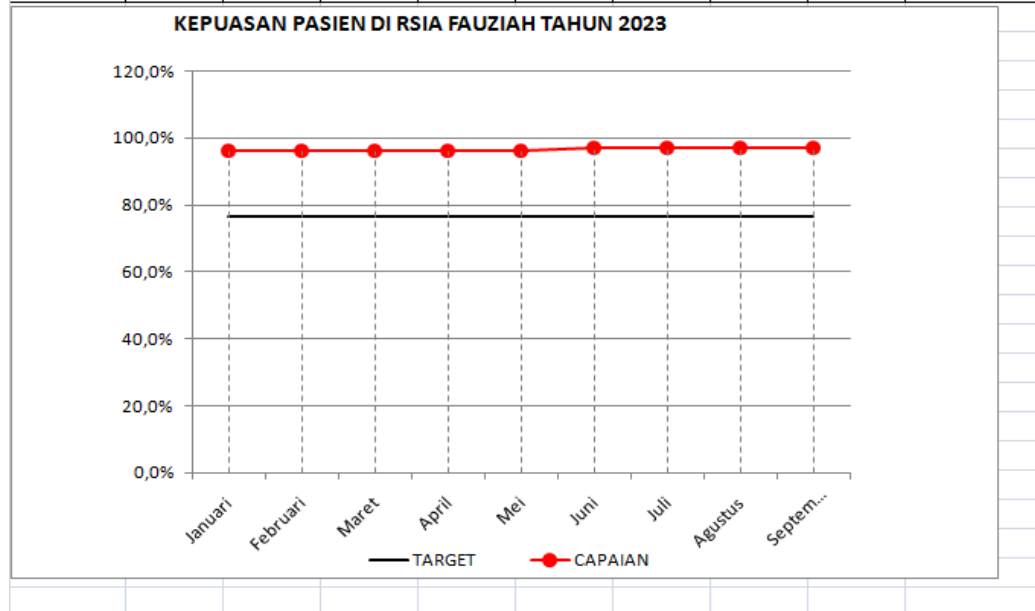
12. KECEPATAN WAKTU TANGGAP TERHADAP KOMPLAIN

	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
Standart	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Capaian	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



13. KEPUASAN PASIEN

	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September
TARGET	76,6%	76,6%	76,6%	76,6%	76,6%	76,6%	76,6%	76,6%	76,6%
CAPAIAN	96%	96%	96%	96%	96%	97%	97%	97%	97%



BAB III

PENUTUP

Demikian Laporan Data Indikator Nasional Mutu Rumah Sakit Ibu dan Anak Fauziah Periode Bulan Januari sampai dengan September Tahun 2023, juga sebagai bahan masukan dalam proses perbaikan Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan pasien di Rumah Sakit Ibu dan Anak Fauziah tahun 2023.

Tulungagung, 01 Nopember 2023

Direktur

Rumah Sakit Ibu dan Anak Fauziah



dr. Eka Soegiharti

